

Gwarancja

W Garden-24.pl przedłużamy gwarancję prawną na materiały i konstrukcję do 5 lat.

Na prace instalacyjne stosujemy okres 1 roku na nieszczelności i odchylenia.

Aluminium posiada tolerancję ugięcia do 12 mm. Ugięcia w ramach tej tolerancji nie są objęte żadnymi programami gwarancyjnymi.

Warunki gwarancji

Dbamy o nasze produkty i oczywiście dokładamy wszelkich starań, aby dostarczyć je do Państwa w jak najlepszym stanie. Czasami jednak zdarza się, że dzieje się coś, co wymaga zgłoszenia reklamacji w ramach gwarancji. Zgodnie z prawem europejskim jesteśmy odpowiedzialni za wszelkie niezgodności, które ujawnią się w ciągu dwóch lat od dostawy towaru.

Jeśli odkryjesz lub powinieneś odkryć wadę produktu, musisz skontaktować się z nami w rozsądnym terminie. Rozsądny termin wynosi w każdym przypadku dwa miesiące. W pewnych okolicznościach dopuszczalny może być również okres dłuższy niż dwa miesiące.

Jeśli skontaktujesz się z nami na czas, zorganizujemy bezpłatną naprawę lub wymianę.

Konserwacja

Niezbędna konserwacja nie dotyczy naszych zadaszeń i werand. Dzięki zastosowaniu wysokiej jakości aluminium nasze produkty wymagają niewielkiej konserwacji. W razie potrzeby można w celu oczyszczenia aluminium przetrzeć wilgotną szmatką zwilżoną wodą z mydłem. Dach można czyścić za pomocą (rozkładanej) irchy. Zalecamy czyszczenie zadaszenia co najmniej dwa razy w roku.